

10.5.2019

Ohjeita Pukkilan tilauskäytäntöihin

Tilauspalvelumme palvelee arkisin ma-pe klo 8.00-15.30.

Tilauksen voitte tehdä:

- puhelimitse numerossa 020 721 9655
- sähköpostitse tilauspalvelu@pukkila.com
- nettiportaalissa.

Ennen tilauksen tekemistä ottakaa esille:

- asiakasnumeronne
- mahdolliset työ- ja/tai projektinumerot
- tuotenumerot sekä tilausmäärät
- toimitusosoite ja vastaanottajan puhelinnumero
- muut tärkeät tiedot tilaukseenne liittyen, esim. tarjousnumero

Tilauksen käsittelyaika (Heti lähtöön -toimitukset)

1. päivä: Tilauksen kirjaus tilauspalvelussa (klo 14.00 mennessä saapuneet kirjalliset tilaukset)
2. päivä: Tilauksen kerääminen varastosta
3. päivä: Toimituspäivä (lukuun ottamatta muutamaa Pohjois-Suomen paikkakuntaa)
4. päivä: Kuluttaja-asiakkaiden kotiinkuljetukset

Huom! Asuntokohtaisten/työmaatilausten oltava Pukkilassa 1-2 viikkoa ennen haluttua toimitusta.

Tilausvahvistuksessa huomioitavaa

- Tarkistakaa heti vahvistuksen saatuanne, että kaikki tilauksen tiedot ovat oikein.

Huom! Tilausvahvistuksessa esiintyvä toimituspäivämäärä on lähtöpäivämäärä Turun varastosta.

Lähetyksiä vastaanottaessa

- Tarkistakaa lähetystä vastaanottaessanne lähetyksen kunto ja kolliluku.
- Mahdolliset huomautukset ja varaukset on kirjattava rahtikirjaan ennen sen allekirjoittamista.
- Muista vaurioista on ilmoitettava 7 päivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta.

Huom! Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi.